

**Acesta este actul compus (forma care include modificarile pe text) creat la data de 28 iunie 2022**

M.OF. 167 din 8 martie 2002

HOTARARE NR. 123

**pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare  
a Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la  
informatiile de interes public**

În temeiul prevederilor [art. 107](#) din Constituția României și ale art. 23 alin. (2) din Legea nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public,

Guvernul României adoptă prezenta hotărâre.

**Articol unic.** - Se aprobă Normele metodologice de aplicare a Legii [nr. 544/2001](#) privind liberul acces la informațiile de interes public, prevăzute în anexa care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

PRIM-MINISTRU  
ADRIAN NĂSTASE

Contrasemnează:

\_\_\_\_\_

Ministrul informațiilor

Vasile Dîncu  
Ministrul administrației

publice,

publice,

Octav Cozmâncă  
p. Ministrul comunicațiilor și  
tehnologiei informației,

Ion Smeianu,  
secretar de stat  
Ministrul finanțelor

publice,

Mihai Nicolae Tănăsescu

București, 7 februarie 2002.

Nr. 123.

**ANEXĂ**

## **NORME METODOLOGICE**

**de aplicare a Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la  
informațiile de interes public**

### **CAPITOLUL I**

Dispoziții generale

**Art. 1. - (1)** Prezentele norme metodologice stabilesc principiile, procedurile și regulile de aplicare a Legii [nr. 544/2001](#) privind liberul acces la informațiile de interes public.

**(2)** Dispozițiile prezentelor norme metodologice se aplică tuturor autorităților și instituțiilor publice, astfel cum sunt definite prin Legea nr. 544/2001.

**Art. 2. -** Aplicarea Legii nr. 544/2001 se face cu respectarea următoarelor principii:

**a)** principiul transparenței - autoritățile și instituțiile publice au obligația să își desfășoare activitatea într-o manieră

deschisă față de public, în care accesul liber și neîngrădit la informațiile de interes public să constituie regula, iar limitarea accesului la informație să constituie excepția, în condițiile legii;

**b)** principiul aplicării unitare - autoritățile și instituțiile publice asigură respectarea legii în mod unitar, în conformitate cu prevederile acesteia și ale prezentelor norme metodologice.

**c)** principiul autonomiei - fiecare autoritate sau instituție publică va elabora propriul regulament de organizare și funcționare a compartimentelor de informare și relații publice, în conformitate cu prevederile legii și ale prezentelor norme metodologice.

## **CAPITOLUL II**

### Organizarea și asigurarea accesului liber la informațiile de interes public

**Art. 3. - (1)** Pentru organizarea și asigurarea accesului liber și neîngrădit al oricărei persoane la informațiile de interes public autoritățile și instituțiile publice au obligația de a organiza compartimente specializate de informare și relații publice sau de a desemna persoane cu atribuții în acest domeniu.

**(2)** Compartimentele specializate de informare și relații publice pot fi organizate, în cadrul autorităților sau instituțiilor publice centrale ori locale, ca birouri, servicii, direcții sau direcții generale, în subordinea conducătorului autorității sau instituției publice respective, care, în funcție de situație, poate dispune coordonarea acestora de către o altă persoană din conducerea autorității sau instituției publice respective.

**(3)** Atribuțiile, organizarea și funcționarea compartimentelor de informare și relații publice se stabilesc, în baza legii și a dispozițiilor prezentelor norme metodologice, prin regulamentul de organizare și funcționare a autorității sau a instituției publice respective.

**Art. 4. - (1)** Pentru buna desfășurare a activității de informare și relații publice în cadrul autorităților și instituțiilor publice, aceasta poate fi organizată cu următoarele componente:

- a) informarea presei;
- b) informarea publică directă a persoanelor;
- c) informarea internă a personalului;
- d) informarea interinstituțională.

**(2)** Informarea directă a persoanelor și informarea presei sunt, potrivit legii, componente obligatorii și nu exclud celelalte componente ale activității de informare și relații publice.

**Art. 5. -** În cadrul compartimentelor de informare și relații publice ale instituțiilor și autorităților publice activitatea de informare publică directă a persoanelor și cea de informare a presei se pot organiza distinct.

**Art. 6. - (1)** La nivelul Administrației Prezidențiale, aparatului de lucru al Camerei Deputaților și al Senatului, aparatului de lucru al Guvernului, al ministerelor, al celorlalte organe de specialitate ale administrației publice centrale, sediilor centrale ale regiilor autonome și al altor instituții publice centrale, precum și la nivelul autorităților administrative autonome, prefecturilor, consiliilor județene și consiliilor locale ale municipiilor, orașelor și sectoarelor municipiului București, structurile organizatorice existente de comunicare vor fi reorganizate în compartimente de informare și relații publice și vor include în mod obligatoriu cel puțin un birou (o structură) de informare publică și un birou (o structură) de relații cu presa.

**(2)** La nivelul structurilor descentralizate ale autorităților și instituțiilor publice centrale se vor organiza birouri de informare și relații publice, iar atribuțiile pe linia relației cu presa și a informării directe a persoanelor vor fi îndeplinite distinct de persoane special desemnate în acest scop.

**(3) La nivelul comunelor, atribuțiile pe linia relației cu presa și a informării directe a persoanelor pot fi îndeplinite de o persoană special desemnata în acest scop de primar.**

**Modificat de art.unic pct.1 din [HG 478/2016](#)**

**Art. 7. -** Fiecare autoritate sau instituție publică va stabili, în funcție de specificul propriu al activităților, numărul de persoane necesar pentru îndeplinirea în bune condiții

a atribuțiilor care revin autorității/instituției pe linia informării și relațiilor publice.

**Art. 8. - (1) Pentru accesul publicului la informațiile de interes public difuzate din oficiu, fiecare instituție sau autoritate publică organizează în cadrul compartimentelor de informare și relații publice puncte de informare-documentare.**

Modificat de art.unic pct.2 din [HG 478/2016](#)

(1<sup>1</sup>) Instituțiile și autoritățile publice pot organiza o bibliotecă virtuală, ce cuprinde o colecție de informații de interes public, actualizate și completate periodic cu informațiile de interes public furnizate solicitanților.

Completat de art.unic pct.3 din [HG 478/2016](#)

(2) Informațiile comunicate din oficiu de către instituțiile și autoritățile publice prevăzute la art. 6 alin. (2) și (3) se vor afișa obligatoriu pe pagina proprie de internet, conform modelului prevăzut în anexa nr. 1.

Modificat de art.unic pct.4 din [HG 478/2016](#)

(3) Autoritățile și instituțiile publice prevăzute la art. 2 lit. a) din Legea nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare, au obligația să accesibilizeze paginile proprii de internet, în vederea asigurării accesului la informațiile publice pentru persoanele cu handicap, în conformitate cu prevederile Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

Completat de art.unic pct.5 din [HG 478/2016](#)

### CAPITOLUL III

Procedurile privind accesul liber la informațiile de interes public

**Art. 9. -** Autoritățile și instituțiile publice asigură accesul la informațiile de interes public, din oficiu sau la cerere, în condițiile legii.

**Art. 10. - (1) Informațiile de interes public care se comunică din oficiu, conform legii, vor fi prezentate într-o formă**

accesibila, standardizata si concisa. Informatiile vor fi afisate, de regula, în format editabil.

(2) În aplicarea prevederilor art. 5 alin. (2) din Legea nr. 544/2001, cu modificarile si completarile ulterioare, autoritatile si institutiile publice au obligatia de a publica si de a actualiza anual un buletin informativ care va cuprinde informatiile prevazute la art. 5 alin. (1) din Legea nr. 544/2001, cu modificarile si completarile ulterioare. Buletinul va fi publicat pe pagina proprie de internet, conform modelului prevazut în anexa nr. 2 la prezentele norme metodologice.

(3) În aplicarea prevederilor art. 5 alin. (3) din Legea nr. 544/2001, cu modificarile si completarile ulterioare, autoritatile publice sunt obligate sa aduca la cunostinta publica, cel putin anual, un raport periodic de activitate. Raportul periodic de activitate va fi elaborat conform modelului prevazut în anexa nr. 3 la prezentele norme metodologice.

(4) În situatia în care raportul va fi elaborat anual, acesta va fi adus la cunostinta publica cel târziu la sfârșitul lunii aprilie din anul urmator.

(5) Publicitatea raportului prevazut la alin. (3) va fi asigurata prin publicarea în Monitorul Oficial al României, Partea a III-a, precum si pe pagina proprie de internet în sectiunea dedicata informatiilor de interes public. Raportul poate fi afisat si la sediul autoritatii publice.

(6) Autoritatile si institutiile publice pentru care, prin lege speciala, se prevede obligatia elaborarii si prezentarii unui raport privind activitatea proprie vor elabora doar raportul prevazut de legea speciala. În acest caz, raportul va cuprinde si elementele prevazute în anexa nr. 3.

Modificat de art.unic pct.6 din HG 478/2016

Art. 11. - (1) Accesul la informatiile de interes public comunicate din oficiu se realizeaza obligatoriu prin:

a) afisare pe pagina de internet proprie a autoritatii sau institutiei publice, conform modelului prevazut în anexa nr. 1 la prezentele norme metodologice;

b) afisare la sediul autoritatii sau institutiei publice sau prin publicare în Monitorul Oficial al României sau în mijloacele de informare în masa sau în publicatii proprii;

c) consultare la sediul autoritatii sau institutiei publice, în punctele de informare-documentare, în spatii special destinate

acestui scop, dupa caz.

(2) Furnizarea informatiilor de interes public în formele prevazute la alin. (1) este modalitatea minima obligatorie de comunicare din oficiu a informatiilor de interes public pentru toate autoritatile si institutiile publice.

Modificat de art.unic pct.7 din [HG 478/2016](#)

**Art. 12.** - În unitățile administrativ-teritoriale în care o minoritate națională deține o pondere de cel puțin 20% din numărul populației informațiile ce se comunică din oficiu se vor difuza și în limba minorității respective.

**Art. 13.** - Solicitarea informațiilor de interes public, altele decât cele prevăzute să fie comunicate din oficiu, va fi adresată instituției sau autorității publice, în condițiile art. 6 din Legea nr. 544/2001.

**Art. 14.** - (1) Pentru a facilita redactarea solicitării si a reclamației administrative autoritatile si institutiile publice vor pune gratuit la dispozitie persoanei interesate formulare-tip. Acestea vor fi afisate pe pagina proprie de internet si vor fi distribuite, la cerere, persoanelor interesate, prin intermediul structurilor prevazute la art. 3 alin. (1).

(2) Modelele formularelor-tip ale cererii de informatii de interes public si ale reclamației administrative sunt prezentate în anexele nr. 4-6.

(3) Utilizarea formularelor-tip este facultativa. Nu poate constitui motiv de refuz al accesului la informatiile publice daca solicitarea este redactata într-o alta forma decât modelul prevazut la alin. (1).

(4) Modelul scrisorii de raspuns la cerere si cel al scrisorii de raspuns la reclamația administrativa, împreuna cu modelul registrului pentru înregistrarea documentelor prevazute la alin. (2), sunt prevazute în anexele nr. 7-9.

Modificat de art.unic pct.8 din [HG 478/2016](#)

**Art. 15.** - (1) Informațiile de interes public pot fi solicitate și comunicate și în format electronic.

(2) Solicitarea de informatii de interes public sau reclamația administrativa se poate transmite prin mijloace electronice.

(3) Informatiile de interes public solicitate în scris vor fi comunicate în formatul precizat în cererea solicitantului, respectiv în scris, în format electronic sau hârtie.

Modificat de art.unic pct.9 din [HG 478/2016](#)

(4) Daca informatiile de interes public solicitate sunt disponibile în format editabil, la cererea solicitantului, acestea vor fi furnizate si în acest format.

Completat de art.unic pct.10 din [HG 478/2016](#)

(5) În aplicarea art. 7 alin. (3) din Legea nr. 544/2001, cu modificarile si completarile ulterioare, lipsa semnaturii olografe de pe solicitarea de furnizare a informatiilor de interes public transmise în format electronic nu poate constitui un motiv de nefurnizare a informatiilor solicitate.

Completat de art.unic pct.10 din [HG 478/2016](#)

(6) Informatiile de interes public vor fi comunicate în termenele prevazute de art. 7 din Legea [nr. 544/2001](#), cu modificarile si completarile ulterioare, chiar daca solicitantul nu a invocat acest act normativ în solicitarea de furnizare a informatiilor publice.

Completat de art.unic pct.10 din [HG 478/2016](#)

Art. 16. - (1) Termenele pentru comunicarea în scris a unui raspuns solicitantilor de informatii de interes public sunt cele prevazute de Legea nr. 544/2001, cu modificarile si completarile ulterioare, si anume:

- a) 10 zile pentru comunicarea informatiei de interes public solicitate, daca aceasta a fost identificata în acest termen;
- b) 10 zile pentru anuntarea solicitantului ca termenul prevazut la lit. a) nu a fost suficient pentru identificarea informatiei solicitate;
- c) 30 de zile pentru comunicarea informatiei de interes public identificate peste termenul prevazut la lit. a);
- d) 5 zile pentru transmiterea refuzului de comunicare a informatiei solicitate si a motivarii refuzului.

(2) Termenele prevazute la alin. (1) se calculeaza de la data înregistrarii solicitarii, în conditiile art. 20 alin. (4); nu intra în calculul termenelor ziua de la care începe sa curga termenul, nici ziua când acesta se împlineste.

(3) Când ultima zi a unui termen cade într-o zi nelucratoare, termenul se prelungeste pâna în prima zi lucratoare care urmeaza.

Modificat de art.unic pct.11 din [HG 478/2016](#)

Art. 17. - Programul zilnic al compartimentelor de informare și relații publice va fi cel al autorităților sau instituțiilor publice respective, stabilit prin regulamentul propriu de organizare și funcționare, incluzând într-o zi pe săptămână și



ore după programul de funcționare.

**Art. 18. - (1)** Accesul la informațiile de interes public este gratuit.

**(2)** Costul serviciilor de copiere va fi suportat de solicitant, în condițiile legii.

**(3) Plata serviciilor de copiere se poate face în numerar, prin mandat postal, prin decontare bancară, prin intermediul cardurilor bancare și prin intermediul altor sisteme de plată, potrivit prevederilor legale în vigoare. Autoritățile și instituțiile publice au obligația să aducă la cunoștința publică contul în care se va efectua plata.**

**Modificat de art.unic pct.12 din [HG 478/2016](#)**

**(4) În aplicarea art. 9 alin. (1) din Legea nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare, prin costul serviciului de copiere se înțelege costul direct al operațiunii tehnice de copiere a informației solicitate pe suport hârtie.**

**Completat de art.unic pct.13 din [HG 478/2016](#)**

**(5) Costul serviciului de copiere va fi aprobat, respectiv actualizat prin actul administrativ al conducătorului autorității sau instituției publice centrale sau locale și nu poate depăși 0,05% din salariul minim pe economie calculat per pagină.**

**Completat de art.unic pct.13 din [HG 478/2016](#)**

#### **CAPITOLUL IV**

Funcționarea structurilor responsabile de informarea publică directă

**Art. 19. -** Structurile sau persoanele responsabile de informarea publică directă asigură rezolvarea solicitărilor privind informațiile de interes public și organizarea și funcționarea punctului de informare-documentare.

**Art. 20. - (1)** Structurile sau persoanele responsabile de informarea publică directă primesc solicitările privind informațiile de interes public.

**(2)** Solicitarea de informații de interes public este acțiunea

verbală sau scrisă (pe suport de hârtie sau electronic) prin care o persoană (fizică sau juridică, română ori străină) poate cere informații considerate ca fiind de interes public.

(3) În cazul formulării verbale a solicitării informația este furnizată pe loc, dacă este posibil, sau cu îndrumarea solicitantului să adreseze o cerere în scris.

(4) Cererile de solicitare a informațiilor de interes public, indiferent de modul în care au fost formulate, inclusiv cele prevăzute la alin. (3), se înregistrează, de îndată, la structurile sau la persoanele responsabile de informarea publică directă, în Registrul pentru înregistrarea solicitărilor și răspunsurilor privind accesul la informațiile de interes public.  
Modificat de art.unic pct.14 din [HG 478/2016](#)

(5) După înregistrarea cererii, structurile sau persoanele responsabile de informarea publică directă au obligația să comunice solicitantului, direct sau electronic la adresa de e-mail furnizată, data și numărul de înregistrare a cererii. Pentru cererile transmise prin poșta, numărul de înregistrare va fi comunicat numai la solicitarea persoanei care a formulat cererea.  
Completat de art.unic pct.15 din [HG 478/2016](#)

"Art. 21. - (1) După primirea și înregistrarea cererii, structurile sau persoanele responsabile de informarea publică directă realizează o evaluare primară a solicitării, în urma căreia se stabilește dacă informația solicitată face obiectul prevederilor Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare, respectiv se stabilește dacă este o informație comunicată din oficiu, furnizabilă la cerere sau exceptată de la liberul acces.

(2) În situația în care, în urma evaluării primare, se stabilește că solicitarea nu face obiectul prevederilor Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare, aceasta poate fi încadrată ca petiție, în sensul Ordonanței Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 233/2002, cu modificările ulterioare, și se transmite compartimentului responsabil cu înregistrarea și rezolvarea petițiilor. Solicitantul este informat privind reîncadrarea cererii în termen de maximum 5 zile.

(3) În situația în care, în urma evaluării primare, se stabilește că informația solicitată nu face obiectul prevederilor Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare,

si nu poate fi incadrata ca petitie, se asigura in termen de 5 zile de la inregistrare informarea solicitantului despre acest lucru.

(4) In situatia in care informatia solicitata este dintre cele care se comunica din oficiu, se asigura de indata, dar nu mai tarziu de 5 zile, informarea solicitantului despre acest lucru, precum si sursa unde informatia solicitata poate fi gasita. Atunci cand sursa indicata este pagina de internet a autoritatii sau institutiei publice, informarea va include adresa paginii respective, transmisa sub forma unei legaturi active sau a unui text editabil.

(5) La solicitarea expresa a persoanei interesate, informatiile de interes public comunicate din oficiu vor fi comunicate si in scris, pe suport electronic sau hartie."

**Modificat de art.I pct.1 din [HG 830/2022](#)**

**Art. 22. - (1) În cazul în care informatia solicitata nu este dintre cele care se comunica din oficiu, solicitarea se transmite structurilor competente din cadrul autoritatilor si institutiilor publice, care detin informatiile solicitate, pentru a verifica respectarea prevederilor art. 12 din Legea nr. 544/2001, cu modificarile si completarile ulterioare.**

**Modificat de art.unic pct.18 din [HG 478/2016](#)**

**(2<sup>1</sup>) În situatia în care informatia publica solicitata se afla pe un înscris care contine atât informatii la care accesul este liber, cât si informatii exceptate de la liberul acces, informatia publica solicitata va fi comunicata, dupa anonimizarea informatiilor exceptate, prevazute la art. 12 din Legea nr. 544/2001, cu modificarile si completarile ulterioare.**

**Completat de art.unic pct.19 din [HG 478/2016](#)**

**(2) În cazul în care informația solicitată este identificată ca fiind exceptată de la accesul liber la informație, se asigură, în termen de 5 zile de la înregistrare, informarea solicitantului despre acest lucru.**

**(3) Structurile prevăzute la alin. (1) au obligația să identifice și să actualizeze informațiile de interes public care sunt exceptate de la accesul liber, potrivit legii.**

**"(4) Autoritatea sau institutia publica poate comunica din oficiu, pe pagina de internet proprie, informatii solicitate frecvent, in functie de obiectul sau domeniul sau de activitate."**

**Completat de art.I pct.2 din [HG 830/2022](#)**

**Art. 23. - (1)** Structurile sau persoanele responsabile de informarea publică directă primesc de la structurile prevăzute la art. 22 alin. (1) răspunsul la solicitarea primită și redactează răspunsul către solicitant împreună cu informația de interes public sau cu motivația întârzierii ori a respingerii solicitării, în condițiile legii.

**(2)** Răspunsul se înregistrează și se transmite persoanei interesate, pe suportul solicitat, în termenul legal.

**Art. 24. - În cazul în care solicitarea nu se încadrează în competențele institutiei sau autoritatii publice, în termen de 5 zile de la înregistrare, structurile sau persoanele responsabile de informarea publica directa transmit solicitarea catre institutiile sau autoritatile competente si informeaza solicitantul despre aceasta.**

**Modificat de art.unic pct.20 din [HG 478/2016](#)**

**Art. 25. -** Structurile sau persoanele responsabile de informarea publică directă țin evidența răspunsurilor și a chitanțelor remise de solicitanți privind plata costurilor de copiere a materialelor solicitate.

**"Art. 26. - (1) Structurile sau persoanele responsabile de informarea publica directa realizeaza organizarea si functionarea punctului de informare-documentare, dupa cum urmeaza:**

**a) asigura publicarea buletinului informativ al autoritatii sau institutiei publice, care va cuprinde informatiile de interes public comunicate din oficiu, prevazute la art. 5 din Legea nr. 544/2001, cu modificarile si completarile ulterioare;**

**b) asigura publicarea in Monitorul Oficial al Romaniei, Partea a III-a, a raportului de activitate al autoritatii sau institutiei publice;**

**c) asigura disponibilitatea si actualizarea informatiilor comunicate din oficiu, prevazute la art. 5 din Legea nr. 544/2001, cu modificarile si completarile ulterioare, pe pagina de internet si la avizierul autoritatii sau institutiei publice, precum si in alte modalitati, dupa caz;**

**d) organizeaza in cadrul punctului de informare-documentare al institutiei accesul publicului la informatiile furnizate din oficiu;**

**e) asigura, dupa caz, organizarea bibliotecii virtuale prevazute la art. 8 alin. (11).**

**(2) Informatiile de interes public care se comunica din oficiu**

se actualizeaza de catre autoritatea sau institutia publica, prin structurile sau persoanele responsabile de informarea publica directa. Documentele afisate pe pagina de internet si la avizierul autoritatii sau institutiei publice contin data afisarii acestora."

**Modificat de art.I pct.3 din [HG 830/2022](#)**

Art. 27. - (1) Fiecare institutie sau autoritate publica va întocmi anual, prin structurile de informare si relatii publice, un raport privind accesul la informatiile de interes public, care va cuprinde:

a) numarul total de solicitari de informatii de interes public;

b) numarul total de solicitari, departajat pe domenii de interes;

c) numarul de solicitari rezolvate favorabil;

d) numarul de solicitari respinse, defalcat în functie de motivatia respingerii (informatii exceptate de la acces, inexistente etc.);

e) numarul de solicitari adresate: 1. pe suport hârtie; 2. pe suport electronic; 3. solicitari verbale;

f) numarul de solicitari adresate de persoane fizice;

g) numarul de solicitari adresate de persoane juridice;

h) numarul de reclamatii administrative: 1. rezolvate favorabil; 2. respinse;

i) numarul de plângeri în instanta: 1 rezolvate favorabil; 2. respinse; 3. în curs de solutionare;

**Abrogat de art.I pct.4 din [HG 830/2022](#)**

m) numarul de raspunsuri defalcat pe termene de raspuns;

n) informatiile solicitate identificate ca fiind exceptate de la accesul liber la informatie;

o) masurile luate pentru îmbunatatirea activitatii;

p) numele si prenumele persoanei desemnate, respectiv ale sefului compartimentului prevazut la art. 3 alin. (1).

(2) Raportul elaborat dupa modelul prevazut în anexa nr. 10 va fi adresat conducatorului autoritatii sau institutiei publice respective si va fi facut public în termenul prevazut la art. 10 alin. (4).

"(2<sup>1</sup>) Raportul prevazut la alin. (2) se completeaza si online pana la data de 15 mai a fiecarui an calendaristic, pe platforma unica de centralizare [www.e-consultare.gov.ro](http://www.e-consultare.gov.ro), creata si administrata de Secretariatul General al Guvernului."

Completat de art.I pct.5 din [HG 830/2022](#)

(3) Ministerele si celelalte autoritati ale administratiei publice centrale vor asigura centralizarea rapoartelor prevazute la alin. (1) de la autoritatile si institutiile publice din subordine.

(4) Autoritatile publice locale din judet, respectiv municipiul Bucuresti vor transmite catre institutiile prefectului raportul prevazut la alin. (1) pâna la data de 30 aprilie a anului urmator.

(5) Prefectul analizeaza întocmirea raportului, conform anexei nr 10, si poate solicita autoritatilor administratiei publice locale emitente completarea acestuia.

(6) Ministerele si celelalte autoritati ale administratiei publice centrale, precum si institutiile prefectului vor transmite rapoartele pâna la data de 15 mai catre Ministerul pentru Consultare Publica si Dialog Civic.

Modificat de art.unic pct.22 din [HG 478/2016](#)

## CAPITOLUL V

Funcționarea structurilor responsabile de relația cu presa

**Art. 28.** - Dispozițiile speciale privind accesul mijloacelor de informare în masă la informațiile de interes public, astfel cum sunt prevăzute în Legea nr. 544/2001, se referă în mod explicit la obligațiile autorităților și instituțiilor publice și nu reglementează în nici un fel activitatea mass-media.

**Art. 29.** - Structurile sau persoanele responsabile de relația cu presa a instituției sau autorității publice respective au următoarele atribuții:

a) să furnizeze ziariștilor, prompt și complet, orice informație de interes public care privește activitatea instituției sau autorității publice pe care o reprezintă;

b) să acorde fără discriminare, în termen de cel mult două zile de la înregistrare, acreditarea ziariștilor și a

reprezentanților mijloacelor de informare în masă;

**c)** să informeze în timp util și să asigure accesul ziaristilor la activitățile și acțiunile de interes public organizate de instituția sau autoritatea publică;

**d)** să asigure, periodic sau de fiecare dată când activitatea instituției ori a autorității publice prezintă un interes public imediat, difuzarea de comunicate, informări de presă, organizarea de conferințe de presă, interviuri sau briefinguri;

**e)** să difuzeze ziaristilor dosare de presă legate de evenimente sau de activități ale instituției ori autorității publice;

**f)** să nu refuze sau să nu retragă acreditarea unui ziarist decât numai pentru fapte care împiedică desfășurarea normală a activității instituției sau autorității publice respective și care nu privesc opiniile exprimate în presă de respectivul ziarist;

**g)** în cazul retragerii acreditării unui ziarist, să asigure organismului de presă obținerea acreditării pentru un alt ziarist.

**Art. 30. - (1)** Acreditarea se acordă, la cerere, ziaristilor și instituțiilor de presă solicitante. Legitimațiile de acreditare nu sunt transmisibile și se referă la prezența fizică a ziaristului în sediul sau la activitățile autorității ori instituției publice, la care accesul presei este permis.

**(2)** Acreditarea ziaristilor nu atrage controlul autorităților sau instituțiilor publice ce au acordat acreditarea asupra materialelor publicate de ziaristul acreditat.

**(3)** Participarea ziaristilor la activitățile autorităților sau instituțiilor publice nu va putea fi limitată ori restricționată prin reglementări interne ce exced textului Legii nr. 544/2001.

## **CAPITOLUL VI**

### **Sanțiuni**

**Art. 31. -** Răspunderea disciplinară a funcționarului desemnat

pentru aplicarea prevederilor Legii [nr. 544/2001](#) se stabilește conform Statutului funcționarilor publici, statutelor speciale sau, după caz, Codului muncii.

**Art. 32.** - În cazul în care o persoană consideră că dreptul privind accesul la informațiile de interes public a fost încălcat, aceasta se poate adresa cu reclamație administrativă conducătorului autorității sau instituției publice căreia i-a fost solicitată informația.

**Art. 33.** - Persoana care se consideră vătămată în drepturile sale poate depune reclamația administrativă prevăzută la art. 32 în termen de 30 de zile de la luarea la cunoștință a refuzului explicit sau tacit al angajaților din cadrul autorității sau instituției publice pentru aplicarea prevederilor Legii nr. 544/2001 și ale prezentelor norme metodologice.

**Art. 34.** - (1) **Raspunsul motivat la reclamația administrativă se transmite persoanei care a formulat-o în termen de 15 zile de la data înregistrării, indiferent dacă soluția este favorabilă sau nefavorabilă.**

(2) **În cazul în care reclamația se dovedește întemeiată, raspunsul va conține informațiile de interes public solicitate inițial și, de asemenea, după caz, va menționa măsurile dispuse, respectiv sesizarea comisiei de disciplină, în cazul funcționarului public, în condițiile legii.**

**Modificat de art.unic pct.23 din [HG 478/2016](#)**

**Art. 35.** - (1) Pentru analiza reclamațiilor administrative ale persoanelor, vizând nerespectarea prevederilor Legii nr. 544/2001 și ale prezentelor norme metodologice, la nivelul fiecărei autorități sau instituții publice se constituie o comisie de analiză privind încălcarea dreptului de acces la informațiile de interes public.

(2) Comisia de analiză privind încălcarea dreptului de acces la informațiile de interes public va avea următoarele responsabilități:

- a) primește și analizează reclamațiile persoanelor;
- b) efectuează cercetarea administrativă;
- c) stabilește dacă reclamația persoanei privind încălcarea dreptului de acces la informațiile de interes public este întemeiată sau nu;
- d) în cazul în care reclamația este întemeiată, propune aplicarea unei sancțiuni disciplinare pentru personalul responsabil și comunicarea informațiilor de interes public



solicitate. În cazul funcționarilor publici culpabili comisia de analiză va informa despre rezultatul cercetării administrative comisia de disciplină a autorității sau instituției publice, care va propune aplicarea unei sancțiuni corespunzătoare, potrivit legii;

e) redactează și trimite răspunsul solicitantului.

**Art. 36. - (1) În condițiile art. 22 alin. (1) din Legea nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare, persoana care se considera vătămată în drepturile sale prevăzute de Legea nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare, poate face plângere la secția de contencios administrativ a tribunalului.**

**(2) Scutirea de taxa de timbru, prevăzută la art. 22 alin. (5) din Legea nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare, pentru plângerea la tribunal și recursul la curtea de apel nu include și scutirea de la plata serviciilor de copiere a informațiilor de interes public solicitate.**

**Modificat de art.unic pct.24 din [HG 478/2016](#)**

## **CAPITOLUL VII**

### Dispoziții finale

**Art. 37. -** În termen de 30 de zile de la data intrării în vigoare a prezentelor norme metodologice autoritățile administrației publice centrale și locale și instituțiile publice vor asigura spațiile necesare, precum și modificarea organigramelor, în vederea punerii în aplicare a prevederilor Legii nr. 544/2001.

**Art. 38. -** În termen de 60 de zile de la data intrării în vigoare a prezentelor norme metodologice se vor organiza compartimente de informare și relații publice și vor fi elaborate reglementările interne de organizare și funcționare a acestora.

**Art. 39. -** Informatizarea compartimentelor de informare și relații publice va fi asigurată de instituțiile și autoritățile publice, pe baza propunerilor aprobate de Guvern, în condițiile art. 24 din Legea nr. 544/2001.

**Art. 40. - Anexele nr. 1-10 fac parte integrantă din**

prezentele norme metodologice.

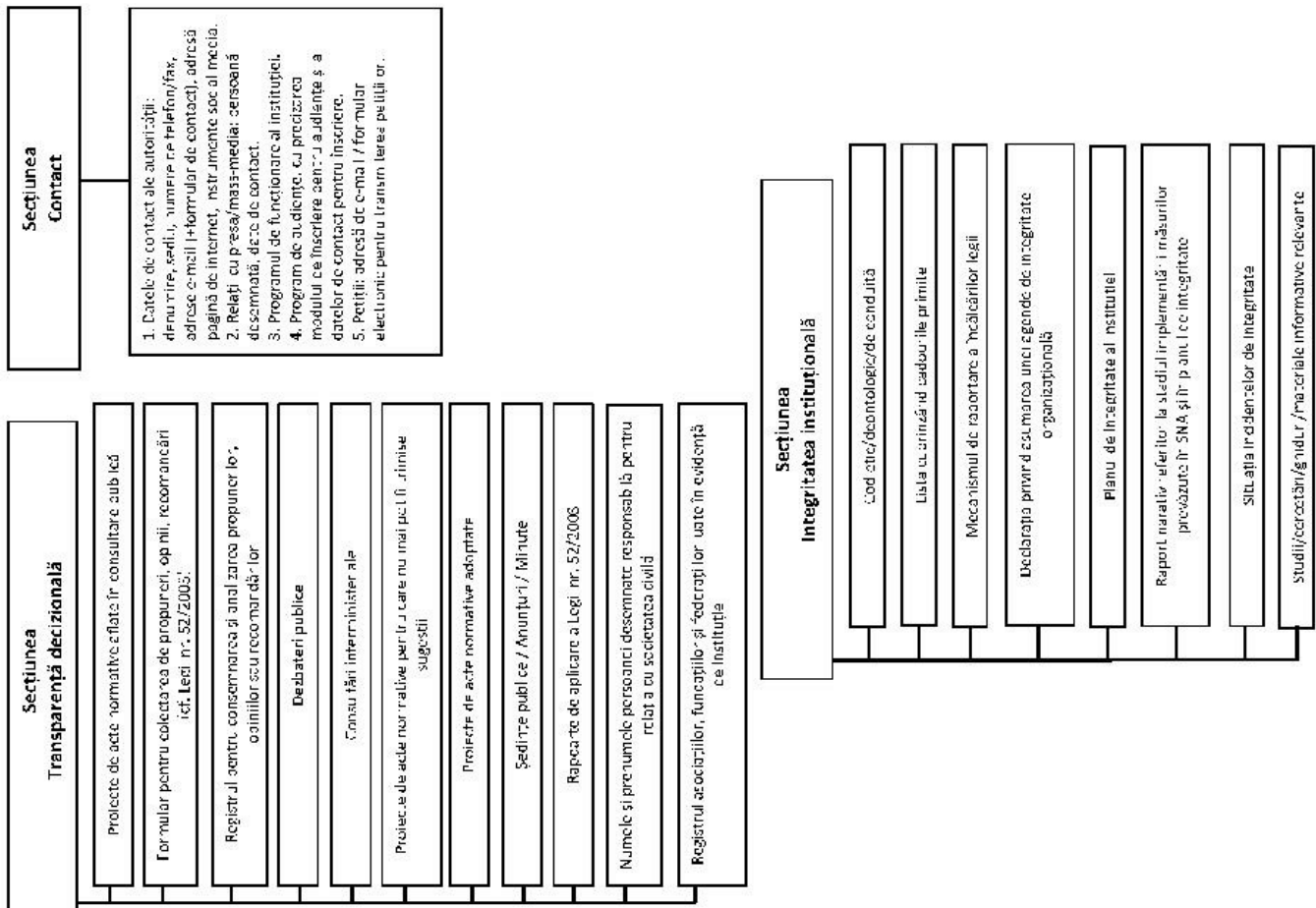
Modificat de art.unic pct.25 din [HG 478/2016](#)

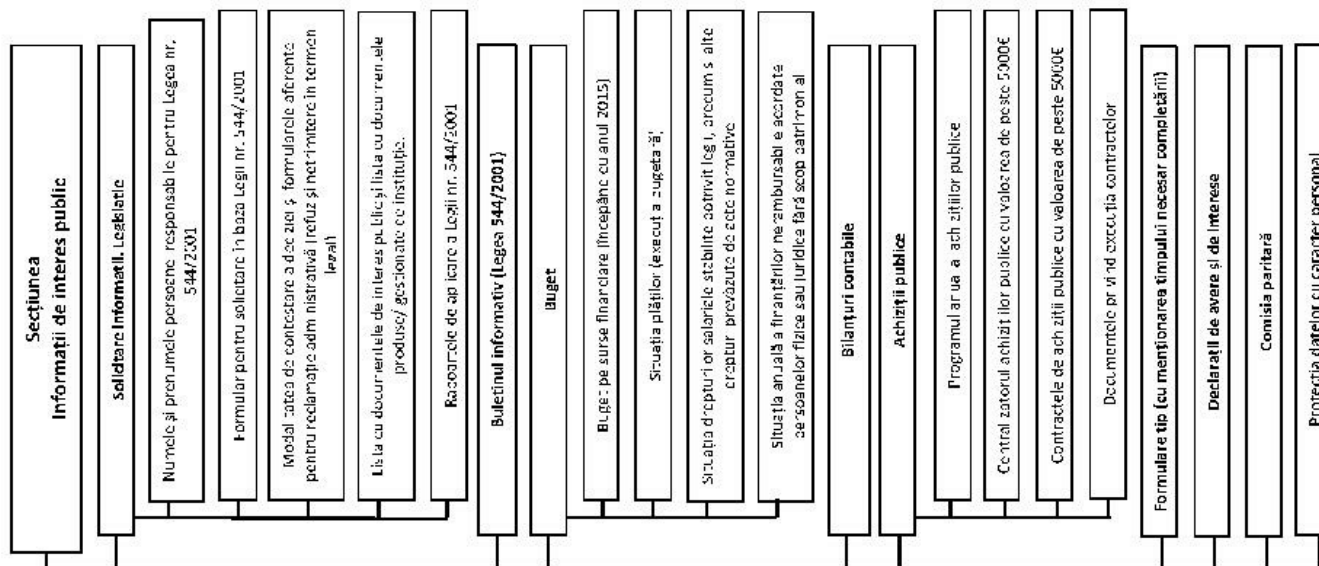
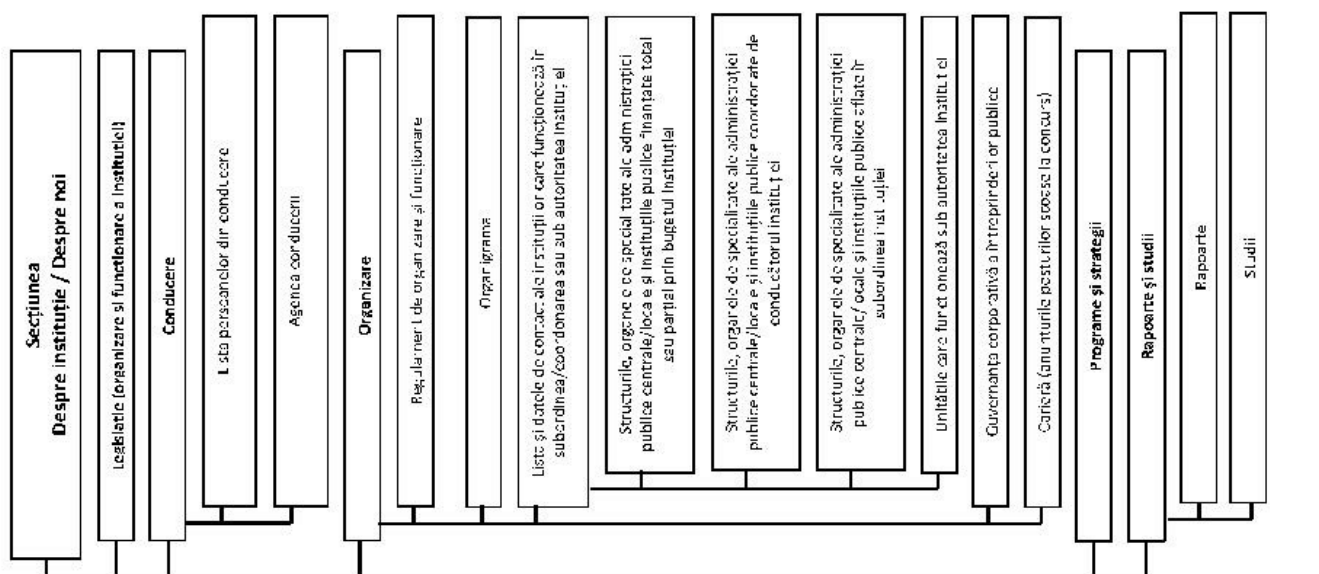
Anexele nr. 1, 2, 3, 4, 5 si 6, modificate de art.unic pct.26 din [HG 478/2016](#)

ANEXA Nr. 1

### 1.1. MODELUL

de structurare a informatiilor publicate din oficiu pe pagina web a unei autoritati sau institutii publice





Afișarea informațiilor pe site se va realiza după următoarea structură, care va cuprinde minimum cinci secțiuni:

1. Despre instituție
2. Informații de interes public
3. Transparența decizională
4. Contact
5. Integritate instituțională

Pentru asigurarea unui grad ridicat de accesibilitate, informațiile vor fi afișate de către autoritățile publice și instituțiile publice astfel:

1. Secțiunea „Despre instituție”/„Despre noi”/„Minister”/„Prezentare”

1.1. Legislație privind organizarea și funcționarea autorității/instituției publice, cu link către fiecare act normativ (disponibil în format electronic) în portalul <http://legislatie.just.ro>.

1.2. Conducere

1.2.1. Lista completa a persoanelor cu functii din conducere, cu nume si prenume - in cazul demnitarilor (ministri, secretari de stat, prefecti, presedinti, directori ai agentiiilor/companiilor de stat), al personalului de conducere (membrii Consiliului de administratie si, dupa caz, directorii) din cadrul companiilor de stat/regiilor autonome, vor fi publicate CV-urile si fotografiile acestora, agenda de lucru, precum si atributiile acestora.

1.2.2. Agenda conducerii cu o actualizare periodica si mentionarea activitatilor desfasurate de conducerea institutiei; sectiunea va cuprinde un link de redirectionare catre platforma <http://ruti.gov.ro/>

### 1.3. Organizare

1.3.1. Regulament de organizare si functionare. In cazul ministerelor, in aceasta sectiune vor fi publicate si ordinele de ministru privind stabilirea atributiilor pentru fiecare secretar de stat.

1.3.2. Organigrama autoritatii/institutiei publice, intr-un format in care se vor evidentia si actualiza, conform art. 26 alin. (2) din prezentele norme, numele persoanelor care ocupa functii de conducere, numarul posturilor pe fiecare structura, cu respectarea prevederilor din legislatia privitoare la informatiile clasificate. Organigrama autoritatii/institutiei publice va include linkuri catre Regulamentul de organizare si functionare a entitatii publice, pentru o mai usoara identificare a atributiilor fiecarei structuri.

1.3.3. Lista si datele de contact ale institutiilor care functioneaza in subordinea/coordonarea sau sub autoritatea entitatii publice in cauza, dupa cum urmeaza:

- structurile, organele de specialitate ale administratiei publice centrale/locale si institutiile publice finantate total sau partial prin bugetul institutiei;

- structurile, organele de specialitate ale administratiei publice centrale/locale si institutiile publice aflate in coordonarea institutiei;

- structurile, organele de specialitate ale administratiei publice centrale/locale si institutiile publice aflate in subordinea institutiei;

- unitatile care functioneaza sub autoritatea institutiei.

Daca subordonata nu are pagina de internet, atunci linkul trebuie sa conduca la o subpagina a institutiei tutelare care sa contina informatiile pe care ar trebui sa le afiseze subordonata. Acest mod de afisare este valabil si pentru institutiile aflate in coordonare sau sub autoritate, precum si pentru intreprinderi publice.

1.3.4. Guvernanta corporativa a intreprinderilor publice - regulile care guverneaza sistemul de administrare si control in cadrul intreprinderilor publice si regulile care asigura echilibrul intereselor legitime urmarite in constituirea si

functionarea acesteia

1.3.5. Cariera - publicarea tuturor anunturilor posturilor scoase la concurs din cadrul respectivei institutii, precum si a rezultatelor sau altor informatii referitoare la acestea

1.4. Programe si strategii - programe si strategii dezvoltate si implementate de autoritate/institutie.

1.5. Rapoarte si studii

1.5.1. Rapoarte: Raport anual de activitate corespunzator fiecarui an calendaristic (incluzand si informatiile prevazute de lege ca facand parte integranta din raportul de activitate, precum: raportul anual privind formarea profesionala a functionarilor publici - art. 21 alin. (3) din Hotararea Guvernului nr. 1.066/2008 pentru aprobarea normelor privind formarea profesionala a functionarilor publici, precum si alte rapoarte detinute de autoritate/institutie si/sau prevazute de lege, cum ar fi:

- rapoarte anuale de audit;
- rapoarte de progres pe strategiile nationale;
- rapoartele consilierului de etica etc.

1.5.2. Studii - vor fi publicate toate studiile realizate de respectiva autoritate/institutie publica, din resurse proprii, subcontractare sau din surse externe, in scopul cresterii gradului de cunoastere a domeniului respectiv de catre societatea civila.

2. Sectiunea informatii de interes public

2.1. Solicitarea informatiilor de interes public. Aceasta sectiune va cuprinde atat trimiteri la actele normative din domeniu (cu link catre <http://legislatie.just.ro>): Legea nr. 544/2001, cu modificarile si completarile ulterioare, normele de aplicare (Hotararea Guvernului nr. 123/2002, cu modificarile si completarile ulterioare), Legea nr. 109/2007 privind reutilizarea informatiilor din institutiile publice, cu modificarile si completarile ulterioare, cat si:

2.1.1. numele si prenumele persoanei responsabile de primirea solicitarilor in baza Legii nr. 544/2001, cu modificarile si completarile ulterioare, precum si datele de contact ale acesteia;

2.1.2. formularul de solicitare in baza Legii nr. 544/2001, cu modificarile si completarile ulterioare;

2.1.3. modalitatea de contestare a deciziei si formulare pentru reclamatii administrative (refuz la solicitare si lipsa unui raspuns in termenul legal)

2.1.4. lista documentelor de interes public si lista documentelor produse/gestionate de autoritatea/institutia publica, conform art. 5 alin. (1) lit. g) si h) din Legea nr. 544/2001, cu modificarile si completarile ulterioare. Pentru realizarea listei cu documentele produse/gestionate se va folosi nomenclatorul arhivistic pe care fiecare autoritate/institutie publica trebuie sa il detina potrivit Legii Arhivelor Nationale

nr. 16/1996, republicata. Lista cu documentele de interes public va fi realizata pornind de la lista cu documentele produse/gestionate de autoritatea/institutia respectiva, exceptand cazurile expres prevazute de lege.

2.1.5. rapoartele anuale de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificarile si completarile ulterioare - vor fi publicate pana cel tarziu la data de 30 aprilie a fiecarui an, pentru anul precedent, iar aceasta sectiune va cuprinde si o arhiva pentru pastrarea rapoartelor anterioare.

2.2. Buletinul informativ al informatiilor de interes public - contine lista cu informatiile cerute de Legea nr. 544/2001, cu modificarile si completarile ulterioare, cu trimiteri (linkuri) catre respectivele categorii de informatii.

### 2.3. Buget

2.3.1. Bugetul din toate sursele de finantare si bugetul structurilor aflate sub autoritatea, in subordinea sau in coordonarea respectivei autoritati/institutii, in format deschis, precum si rectificari bugetare de la nivelul acestora. In aceasta sectiune vor fi evidentiata distinct suma fondurilor europene atrase de fiecare institutie.

2.3.2. Situatiile platilor (executie bugetara) - fiecare autoritate/institutie publica va actualiza lunar aceasta situatie, in format deschis.

2.3.3. Situatiile drepturilor salariale stabilite potrivit legii, corespunzatoare functiilor prevazute in organigrama autoritatilor/institutiilor administratiei publice centrale, altor institutii din subordinea/coordonarea/autoritatea acestora si institutiilor prefectului, precum si a altor drepturi prevazute de acte normative cu caracter special, de exemplu: parcul auto al autoritatii/institutiei publice, dreptul la masina de serviciu, locuinta de serviciu, costuri de protocol etc., cu indicarea, pentru fiecare informatie, a cadrului legal (act normativ si articolul) care confera aceste drepturi.

2.3.4. Situatiile anuale a finantarilor nerambursabile acordate persoanelor fizice sau juridice fara scop lucrativ - autoritatile/institutiile publice vor publica, anual, situatiile sumelor alocate sub forma de finantare persoanelor fizice sau juridice fara scop lucrativ. Aceasta va cuprinde detalii despre denumirea beneficiarului, sumele alocate si contractate efectiv, domeniul activitatilor finantate, precum si temeiul juridic in baza caruia au fost acordate sumele.

### 2.4. Bilanturi contabile

### 2.5. Achizitii publice

#### 2.5.1. Programul anual al achizitiilor publice

2.5.2. Centralizatorul achizitiilor publice - fiecare autoritate/institutie publica va publica o situatie trimestriala actualizata in consecinta privind contractele de achizitii publice si executia acestora, cu o valoare de peste 5.000 euro.

#### 2.5.3. Contractele de achizitii publice cu valoarea de peste

5.000 euro - fiecare autoritate contractanta careia i se aplica prevederile Legii nr. 544/2001, cu modificarile si completarile ulterioare, va publica contractele de achizitie publica, conform Hotararii Guvernului nr. 901/2015 privind aprobarea Strategiei nationale in domeniul achizitiilor publice si cu aplicarea art. 217 din Legea nr. 98/2016 privind achizitiile publice, cu modificarile si completarile ulterioare. Fiecare autoritate contractanta are obligatia de a asigura protejarea acelor informatii pe care operatorul economic le precizeaza ca fiind confidentiale, in masura in care, in mod obiectiv, dezvaluirea acestor informatii ar prejudicia interesele legitime ale operatorului economic, in special in ceea ce priveste secretul comercial si proprietatea intelectuala. In cazul clauzelor de confidentialitate, nepublicarea pe site-ul autoritatii contractate va fi motivata.

2.5.4. Documentele privind executia contractelor: declaratii de calitate si conformitate, procese-verbale de receptie, ordine de plata

2.6. Formulare-tip - toate modelele de cereri/formulare tipizate pe care autoritatile/institutiile administratiei publice le solicita a fi completate de catre cetateni sau persoane juridice, in scopul solutionarii unor cereri

2.7. Declaratii de avere si de interese ale personalului autoritatii/institutiei publice - demnitari, functionari publici, personal contractual, avand arhiva declaratiilor din anii anteriori

2.8. Comisia paritara - actul administrativ de constituire a comisiei paritare si modificarile intervenite in componenta comisiei paritare; rezultatul alegerii presedintelui comisiei paritare, in termen de doua zile lucratoare de la data alegerii acestuia; raportul anual al comisiei, in conditiile prevazute la art. 489 alin. (4) din Ordonanta de urgenta a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificarile si completarile ulterioare; acordurile colective incheiate in conditiile prevazute la art. 487 din Ordonanta de urgenta a Guvernului nr. 57/2019, cu modificarile si completarile ulterioare, si ale Hotararii Guvernului nr. 302/2022 pentru aprobarea normelor privind modul de constituire, organizare si functionare a comisiilor paritare, componenta, atributiile si procedura de lucru ale acestora, precum si a normelor privind incheierea si monitorizarea aplicarii acordurilor colective, daca este cazul

2.9. Protectia datelor cu caracter personal - informatii privind responsabilul de protectia datelor cu caracter personal de la nivelul institutiei; legislatia in domeniu; nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal/politica de confidentialitate; politica de utilizare a cookie-urilor.

3. Transparenta decizionala

3.1. Proiecte de acte normative aflate in consultare publica - autoritatile/institutiile publice vor publica proiectele de acte normative aflate in procesul de consultare publica, conform prevederilor Legii nr. 52/2003 privind transparenta decizionala in administratia publica, republicata, cu modificarile ulterioare, indicand data publicarii, data pana la care se pot transmite sugestii, adresa la care se pot da sugestii, coordonatele persoanei responsabile de colectarea propunerilor sau sugestiilor

3.2. Formular pentru colectarea de propuneri/opinii/recomandari - destinat preluarii intr-un mod standardizat a propunerilor si observatiilor, formularul va cuprinde datele de identificare ale emitentului (persoana fizica/organizatie/grup informal), adresa, datele de contact, spatiul destinat propunerii si justificarii acesteia, precum si spatiul destinat indicarii articolului care se doreste a fi modificat

3.3. Registru pentru consemnarea si analizarea propunerilor, opiniilor sau recomandarilor primite, conform art. 7 alin. (5) si art. 12 alin. (3) din Legea nr. 52/2003, republicata, cu modificarile ulterioare. Acesta va cuprinde datele de identificare ale autoritatii/institutiei publice si persoanei responsabile, furnizand informatii cu privire la data primirii propunerii, emitent, continutul propunerii, stadiul acesteia (preluata/nepreluata), precum si justificarea in caz de nepreluare.

3.4. Dezbateri publice - autoritatile/institutiile publice vor publica in prezenta sectiune informatiile referitoare la organizarea dezbaterilor publice ale proiectelor de acte normative, dupa cum urmeaza: anunt pentru organizarea dezbaterii publice, procedura de inscriere si desfasurare a dezbaterii publice, persoana responsabila, minuta dezbaterii publice, centralizatorul propunerilor primite in cadrul dezbaterii publice.

3.5. Consultari interministeriale - vor fi publicate versiunile imbunatatite ale proiectului de act normativ si rapoartele de avizare conform art. 7 alin. 10 lit. d) din Legea nr. 52/2003, republicata, cu modificarile ulterioare.

3.6. Proiecte de acte normative pentru care nu mai pot fi trimise sugestii - vor fi publicate proiectele pentru care procesul de consultare publica s-a incheiat si care nu au fost inca aprobate.

3.7. Proiecte de acte normative adoptate - vor fi publicate formele proiectelor initiate si adoptate de entitatea publica, insotite de forma initiala si cele intermediare, rezultate in urma procesului de consultare publica.

3.8. Sedinte publice/Anunturi/Minute - vor fi publicate anunturile privind organizarea sedintelor publice, precum si minutele incheiate in urma acestora.

3.9. Rapoartele de aplicare a Legii nr. 52/2003, republicata,



cu modificarile ulterioare - autoritatile/institutiile publice vor publica Raportul anual privind transparenta decizionala, intocmit conform art. 13 din Legea nr. 52/2003, republicata, cu modificarile ulterioare. Aceste rapoarte vor fi publicate pana cel tarziu la data de 30 aprilie a fiecarui an, pentru anul precedent, iar aceasta sectiune va cuprinde si o arhiva pentru pastrarea rapoartelor anterioare.

3.10. Numele si prenumele persoanei desemnate responsabila pentru relatia cu societatea civila si datele de contact ale acesteia

3.11. Registrul asociatiilor, fundatiilor si federatiilor luate in evidenta de autoritatea/institutia publica, potrivit prevederilor

art. 51 si 52 din Ordonanta Guvernului nr. 26/2000 cu privire la asociatii si fundatii, aprobata cu modificari si completari prin Legea nr. 246/2005, cu modificarile si completarile ulterioare

#### 4. Contact

4.1. Datele de contact ale autoritatii/institutiei publice - denumire, sediu, numere de telefon/fax, adresa de e-mail oficiala, adresa pagina de internet, instrumente social media (pagina Facebook etc.), formular electronic de contact

4.2. Relatii cu presa - persoana desemnata, date de contact

4.3. Programul de functionare al autoritatii/institutiei publice

4.4. Program de audiente, cu precizarea modului de inscriere pentru audiente si a datelor de contact pentru inscriere

4.5. Petitii: adresa de e-mail/formular electronic pentru transmiterea electronica a petitiilor

#### 5. Integritate institutionala

5.1. Cod etic/deontologic/de conduita

5.2. Lista cuprinzand cadourile primite, potrivit Legii nr. 251/2004 privind unele masuri referitoare la bunurile primite cu titlu gratuit cu prilejul unor actiuni de protocol in exercitarea mandatului sau a functiei si destinatia acestora

5.3. Mecanismul de raportare a incalcarilor legii

5.4. Declaratia privind asumarea unei agende de integritate organizationala

5.5. Planul de integritate al institutiei

5.6. Un raport narativ referitor la stadiul implementarii masurilor atat prevazute in SNA, cat si in planul de integritate ce revin in sarcina fiecarei institutii

5.7. Situatiile incidentelor de integritate, precum si o prezentare succinta a masurilor adoptate pentru remedierea aspectelor care au favorizat producerea incidentului

5.8. Studii/Cercetari/Ghiduri/Materiale informative relevante

1.2. Tipuri de formate pentru publicarea pe pagina de internet proprie a informatiilor de interes public

Formatul documentelor comunicate din oficiu, in cazul in care acestea se regasesc in cadrul entitatii publice, va fi:

- legislatie - actele normative vor fi publicate cu linkuri catre portalul <http://legislatie.just.ro>;
- programe si strategii - format .pdf, .pdf inteligent, .doc, .docx, .odt si alte formate text;
- rapoarte si studii - format .doc, .docx, .odt si alte formate text;
- formular pentru solicitare in baza Legii nr. 544/2001, cu modificarile si completarile ulterioare, si formular pentru contestarea deciziei - format .pdf, .pdf inteligent, .doc, .docx, .odt si alte formate text;
- buget, situatia platilor, situatia drepturilor salariale, plan de achizitii, plan de investitii, centralizatorul contractelor de achizitie, situatia anuala a finantarilor nerambursabile acordate persoanelor fizice sau persoanelor juridice fara scop lucrativ - format .ods, .xml, .xls sau .xlsx;
- formulare-tip folosite de institutie in relatia cu cetatenii - format .pdf inteligent, .doc, .docx, .odt sau in varianta online (in cazul utilizarii unei proceduri online de completare a respectivului formular);
- proiecte de acte normative - format .pdf, .pdf inteligent, .doc, .docx, .odt si alte formate text.

**Anexa nr.1 modificata de art.I pct.6 din [HG 830/2022](#)**

**ANEXA Nr. 2  
la normele metodologice**

**Model - Buletin informativ**

**NOTA:**

Fiecare categorie de informatie va cuprinde o trimitere (un link) catre pagina unde aceasta informatie este afisata pe siteul autoritatii în cauza.

a) actele normative care reglementeaza organizarea si functionarea autoritatii sau
--

Se vor indica actele normative în temeiul carora autoritatile sau institutiile publice își
--

institutiei publice	desfasoara activitatea:
b) structura organizatorica, atributiile departamentelor autoritatii sau institutiei publice	Regulamentul de organizare si functionare Organigrama aprobata conform legii Alte regulamente aplicabile la nivelul institutiei
c) numele si prenumele persoanelor din conducerea autoritatii sau a institutiei publice si ale functionarului responsabil cu difuzarea informatiilor publice	Numele si prenumele persoanelor responsabile (numere de telefon/fax, adrese e-mail)
d) coordonatele de contact ale autoritatii sau institutiei publice	1. Datele de contact ale autoritatii: denumire, sediu, numere de telefon/fax, adrese e-mail 2. Programul de functionare al institutiei
e) audiente	Program de audiente, cu precizarea modului de înscriere pentru audiente si a datelor de contact pentru înscriere
f) sursele financiare, bugetul si bilantul contabil	Bugetul aprobat Bilantul contabil
g) programele si strategiile proprii	Programele si strategiile autoritatii sau institutiei publice
h) lista cuprinzând documentele de interes public	Se vor indica documentele de interes public stabilite la nivelul autoritatii sau institutiei publice.
i) lista cuprinzând categoriile de documente produse si/sau gestionate, potrivit legii	Se vor indica documente produse si/sau gestionate la nivelul autoritatii sau institutiei publice.
j) modalitatile de contestare a deciziei autoritatii sau a	Se vor indica prevederea

institutiei publice în situatia în care persoana se considera vatamata în privinta dreptului de acces la informatiile de interes public solicitate	legala, termene si instanta la care se va introduce actiunea. Dupa caz, se vor prezenta alte moduri de contestare, cu indicarea procedurii specifice.
--	---

**ANEXA Nr. 3**  
**la normele metodologice**

**Model - Raport periodic de activitate**

Categorie de informatii	Detalii	Corelare cu alte acte normative/documente
PROFIL ORGANIZATIONAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>- cuvânt înainte din partea conducatorului institutiei</li> <li>- misiunea institutiei si responsabilitati - contributia pe care trebuie sa o aduca la obiectivele guvernarii si la obiectivele asumate de România</li> <li>- datele de contact (adresa, telefon, email)</li> </ul>	Hotarârea Guvernului nr. 123/2002 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informatiile de interes public Anexa - Norme metodologice de aplicare a Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informatiile de interes public
Categorie de informatii	Detalii	Corelare cu acte normative/c
POLITICI PUBLICE		
		- Hotarârea Guvernului

Informatii privind rezultatele implementarii Planului strategic institutional (PSI). Acest document are o perspectiva de 3-4 ani - termen mediu - si trebuie sa descrie mandatul, viziunea, obiectivul general, obiectivele specifice împreuna cu programele bugetare pentru fiecare minister

- prioritatile pentru perioada de raportare
- pentru fiecare prioritate: obiective, rezultate, chestiuni bugetare, alocare bugetara
- indici de performanta, cu prezentarea gradului de realizare a acestora
- prezentare a programelor desfasurate si a modului de raportare a acestora la obiectivele autoritatii sau institutiei publice
- ce rezultate s-au obtinut cu resursele avute la dispozitie (monitorizarea implementarii)
- raportarea cheltuielilor, defalcate pe programe, respectiv pe obiective
- nerealizari, cu mentionarea cauzelor acestora (acolo unde este cazul)
- propuneri pentru remedierea deficientelor
- informatii relevante privind performanta ministerului din rapoartele de audit intern sau extern (ale Curtii de Conturi)
- politici publice aflate in implementare - rezultatele asteptate ale documentelor de politici publice
- stadiul indeplinirii obiectivelor generale si obiectivelor specifice

1.807/2006  
aprobarea Componentei management cadrul Metodologiei privind sistemele de planificare strategica termen mediu institutiilor administratiilor publice de central - F  
Guvernului 158/2008 pe aprobarea Componentei programare din cadrul Metodologiei privind sistemele de planificare strategica termen mediu institutiilor administratiilor publice de central  
- Hotarârea Guvernului 123/2002 pentru aprobarea Normelor metodologice aplicare a nr. 544/2006 privind lii acces la informatiile de interes public  
Anexa - Noi

		metodologic aplicare a nr. 544/200 privind li acces la informatii interes pu
Prioritati pentru perioada urmatoare	Teme, investitii etc. - corelate cu contributia pe care institutia trebuie sa o aduca la obiectivele guvernarii si la obiectivele asumate de România Mentionarea perioadei - 1 sau 5 ani sau alta perioada la alegerea institutiei	Prioritati strategice institutiei de guvernare sectorial c actiune al institutiei
TRANSPARENȚA INSTITUTIONALA		
Bugetul institutiei	Sinteza bugetului pe surse de finantare, cel puțin referitor la: - finantare de la bugetul de stat - finantare rambursabila - fondurile externe nerambursabile postaderare primite în cadrul unor proiecte/programe/instrumente/facilitati finantate conform unor decizii/acorduri/ înțelegeri/memorandumuri ale Uniunii Europene si/sau ale altor donatori - venituri proprii etc. - o sinteza a cheltuielilor detaliate pe parti, capitole, subcapitole, titluri, articole, precum si alineate, dupa caz Anexat - bugetul complet în format de date deschise, inclusiv programele de investitii publice, care se prezinta ca anexa la bugetul fiecarui ordonator principal de credite	
Categorie de informatii	Detalii	Corelare cu alte acte normative/documente
	- lista de contracte încheiate (obiectul	

<p>Informatii legate de procesul de achizitii publice, achizitiile sectoriale si concesiunile de lucrari si servicii</p>	<p>contractului, suma, procedura de achizitii publice folosita, numele câstigătorului)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- numarul de procese de achizitii pe categorii, pentru anul încheiat</li> <li>- câte achizitii s-au realizat prin sistemul electronic din totalul achizitiilor desfasurate pe parcursul exercitiului anului calendaristic de raportare</li> <li>- durata medie a unui proces de achizitie publica pe categorii de achizitii - numar de contestatii formulate la Consiliul National de Solutionare a Contestatiilor</li> <li>- câte proceduri au fost anulate sau sunt în procedura de anulare</li> </ul>	
<p>Informatii despre litigii în care este implicata institutia (în general, nu doar cele legate de achizitii publice)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- numar de litigii aflate pe rolul instantelor de judecata pe tipuri si obiectul lor, cu indicarea contextului litigiului</li> <li>- câte au fost pierdute</li> </ul>	

	- câte au fost câştigate	
Organigrama	Afisarea organigramei cu evidentierea numelor persoanelor cu functii de conducere si a numarului de posturi ocupate, respectiv a numarului total de posturi disponibile, precum si a departamentelor cu date de contact	
Informatii despre managementul resurselor umane	<ul style="list-style-type: none"> <li>- informatii despre fluctuatia de personal</li> <li>- numarul de concursuri organizate</li> <li>- fluctuatia la nivelul functiilor de conducere</li> <li>- numarul de functii de conducere exercitate temporar</li> <li>- venitul mediu, inclusiv diferitele sporuri</li> </ul>	
RELATIA CU COMUNITATEA		
Raport de activitate Legea nr. 544/2001, cu modificarile si completarile ulterioare	Raportul de activitate va fi întocmit si publicat într-un document distinct, în conformitate cu prevederile anexei nr. 10 la normele metodologice.	



Raport de activitate Legea nr. 52/2003, republicata)	Raportul de activitate va fi întocmit si publicat într-un document distinct, în raportul anual de activitate al institutiei facându-se trimitere la acesta.	Conform art. 13 din Legea nr. 52/2003 privind transparenta decizionala în administratia publica, republicata
Informatii despre atragerea de resurse din comunitate	- lucrul cu voluntari - parteneriate cu alte institutii publice, mediul de afaceri, participari în asociatii internationale, înfratiri	
LEGISLATIE		
Informatii despre proiecte de acte normative initiate de catre institutie	- nr. de initiative - denumirea fiecarui proiect, tipul de act normativ si subiectul abordat, codul actului normativ - puncte de vedere la proiectele altor institutii - prioritati legislative pentru perioada urmatoare	

**ANEXA Nr. 4**  
**la normele metodologice**

**Model - Formular-tip cerere de informatii de interes public**

Denumirea autoritatii sau institutiei publice

.....

Sediul/Adresa

.....

Data .....

Stimate domnule/Stimata doamna

.....,

Prin prezenta formulez o cerere conform Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informatiile de interes public, cu modificarile si completarile ulterioare. Doresc sa primesc o copie de pe urmatoarele documente (petentul este rugat sa enumere cât mai concret documentele sau informatiile solicitate):

.....

.....

Doresc ca informatiile solicitate sa îmi fie furnizate:

Pe e-mail, la adresa .....

Pe e-mail în format editabil: ..... la adresa .....

Pe format de hârtie, la adresa .....

.....

.....

Sunt dispus sa platesc costurile aferente serviciilor de copiere a documentelor solicitate (daca se solicita copii în format scris).

Va multumesc pentru sollicitudine,

.....

semnatura petentului (optional)

Numele si prenumele petentului

.....

Adresa la care se solicita primirea raspunsului/E-mail

.....

Profesia (optional)

.....  
Telefon (optional)  
.....

**ANEXA Nr. 5**  
**la normele metodologice**

**Model - Reclamatie administrativa (1)**

Denumirea autoritatii sau institutiei publice  
.....

Sediul/Adresa  
.....

Data .....

Stimate domnule/Stimata doamna  
.....,

Prin prezenta formulez o reclamatie administrativa, conform Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informatiile de interes public, cu modificarile si completarile ulterioare, întrucât la cererea nr. .... din data de

..... am primit un raspuns negativ, la data de ....., de la

..... (completati numele respectivului functionar)

Documentele de interes public solicitate erau urmatoarele:

.....  
Documentele solicitate se încadreaza în categoria informatiilor de interes public, din urmatoarele considerente:

.....  
Prin prezenta solicit revenirea asupra deciziei de refuz al comunicarii/netransmitere în termenul legal a informatiilor de interes public solicitate în scris/în format electronic, considerând ca dreptul meu la informatie, conform legii, a fost lezat.

Va multumesc pentru sollicitudine,  
.....

(semnatura petentului)

Numele si adresa petentului

.....

Adresa

.....

Telefon

.....

Fax

.....

**ANEXA Nr. 6  
la normele metodologice**

Model - Reclamatie administrativa (2)

Denumirea autoritatii sau institutiei publice

.....

Sediul/Adresa

.....

Data .....

Stimate domnule/Stimata doamna

.....,

Prin prezenta formulez o reclamatie administrativa, conform Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informatiile de interes public, cu modificarile si completarile ulterioare, întrucât la cererea nr. .... din data de ..... nu am primit informatiile solicitate în termenul legal, stabilit de lege.

Documentele de interes public solicitate erau urmatoarele:

.....

Documentele solicitate se încadreaza în categoria informatiilor de interes public, din urmatoarele considerente:

.....

Prin prezenta solicit revenirea asupra deciziei de a nu primi informatiile de interes public solicitate în scris/în format electronic, considerând ca dreptul meu la informatie, conform legii, a fost lezat.

Va multumesc pentru sollicitudine,

.....  
(semnatura petentului)

Numele si adresa petentului

.....

Adresa

.....

Telefon

.....

Fax

.....

**Anexele nr. 1, 2, 3, 4, 5 si 6, modificate de art.unic pct.26 din  
HG 478/2016**

**ANEXA Nr. 7  
la normele metodologice**

**Model - Scrisoare de raspuns la cerere**

De la:

Denumirea autoritatii sau institutiei publice

.....

Sediul/Adresa

.....

Persoana de contact

\*.....

---

\* Functionarul responsabil cu aplicarea Legii nr. 544/2001  
privind liberul acces la informatii de interes public, cu  
modificarile si completarile ulterioare.

Nr. \*\*..... Data .....

---

\*\* Numarul curent din Registrul pentru înregistrarea cererilor  
si raspunsurilor privind accesul la informatiile de interes  
public.

Catre:

Numele si prenumele petentului

Adresa

Stimate domnule/Stimata doamna

În urma cererii dumneavoastra nr. .... din data de ....., prin care, conform Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informatiile de interes public, cu modificarile si completarile ulterioare, solicitati o copie de pe urmatoarele documente:

1. va trimitem, în anexa la prezenta scrisoare, informatiile solicitate;

2. va informam ca informatiile solicitate nu au putut fi expediate în termenul initial de 10 zile datorita complexitatii acestora, urmând sa va parvina în termen de 30 de zile de la data înregistrarii cererii dumneavoastra;

3. va informam ca pentru rezolvarea cererii dumneavoastra, întrucât institutia noastra nu detine informatiile la care faceti referire, solicitarea dumneavoastra a fost redirectionata catre .... (institutia/autoritatea publica competenta) ....., de unde urmeaza sa primiti raspuns;

4. va informam ca informatiile solicitate nu se încadreaza în categoria informatiilor de interes public, fiind exceptate de la accesul liber al cetatenilor.

Informatiile solicitate v-au fost furnizate în format electronic, la urmatoarea adresa de e-mail (optional):

Va informam ca costurile aferente serviciilor de copiere a documentelor solicitate sunt urmatoarele (când este cazul): .....

Dupa plata serviciilor de copiere a documentelor solicitate la casierie, în contul de trezorerie..... (al fiecărei autoritati sau institutii publice) sau prin transfer bancar în contul ....., va rugam sa va prezentati pentru înmânarea documentelor solicitate.

Cu stima,

.....

(semnatura functionarului)

Anexa nr.7 completata de art.unic pct.27 din HG 478/2016

ANEXA Nr. 8  
la normele metodologice

Model - Raspuns la reclamatie

De la:

Denumirea autoritatii sau institutiei publice

.....

Sediul/Adresa

.....

Persoana de contact

.....

Data .....

Catre:

Numele si prenumele petentului

.....

Adresa

.....

Stimate domnule/Stimata doamna

.....,

În urma reclamatiei dumneavoastra nr.

..... din data de .....,

conform Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informatiile de interes public, cu modificarile si completarile ulterioare, dupa raspunsul negativ primit/întârzierea raspunsului la cererea nr. .... din data de ....., prin care, conform legii sus-mentionate, solicitati documentele de mai jos:

.....

va informam ca decizia de a nu primi (la termen) documentele solicitate:

1. se încadrează în prevederile legii, fiind vorba despre informații exceptate de la accesul liber al cetățenilor;

2. nu se încadrează în prevederile legii, fiind o eroare a unui funcționar.

Funcționarul vinovat pentru decizia eronată în ceea ce va privește a fost sancționat cu

.....

Al dumneavoastră,

.....

(semnatura conducătorului autorității sau instituției publice)

Anexa nr.8 completată de art.unic pct.27 din [HG 478/2016](#)

ANEXA Nr. 9

la normele metodologice

1. Model - Registrul pentru înregistrarea solicitărilor și răspunsurilor privind accesul la informațiile de interes public și pentru gestionarea procesului de acces la informații de interes public

NOTA:

Folosirea acestor registre va permite o ușoară realizare a raportului anual de activitate.

Nr. și data cererii	Modalitatea de primire a cererii <sup>1</sup>	Numele și prenumele solicitantului	Persoana fizică/Persoana juridică	Informațiile solicitate	Domniile de interes public

<sup>1</sup> Verbal/Electronic/Suport hârtie.

<sup>2</sup> \* Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)



- \* Modul de îndeplinire a atribuțiilor institutiei publice
- \* Acte normative, reglementari
- \* Activitatea liderilor institutiei
- \* Informatii privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001
- \* Altele (cu mentionarea acestora)

3 Solutionata favorabil/Informatie

exceptata/Redirectionata/Alte motive (precizare).

4 Verbal/Electronic/Suport hârtie.

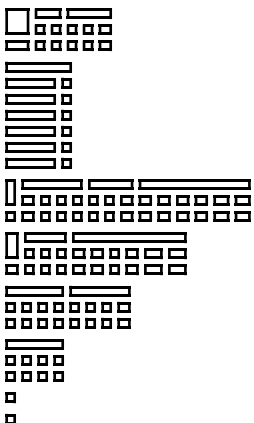
5 5 zile/10 zile/30 de zile/termen depasit.

2. Model - Registru reclamatiei administrative si plângeri în instanta

Numarul de reclamatiei administrative la adresa institutiei publice în baza Legii nr. 544/2001, cu modificarile si completarile ulterioare				Numarul de plângeri în instanta la adresa institutiei în baza L 544/2001, cu modificarile si completarile ulterioare		
Solutionate favorabil	Respinse	În curs de solutionare	Total	Solutionate favorabil	Respinse	În curs de solutionare

Anexa nr.9 completata de art.unic pct.27 din [HG 478/2016](#)

**ANEXA Nr. 10**  
**la normele metodologice**



**ANEXA Nr. 10**

10.1. Model - Raport de evaluare a implementarii Legii [nr. 544/2001](#)

(antet)

Numele autoritatii sau institutiei publice .....

Elaborat .....

Responsabil/Sef compartiment

**RAPORT DE EVALUARE**  
**a implementarii Legii nr. 544/2001**  
**in anul .....**

Subsemnatul, ....., responsabil de aplicarea Legii nr. 544/2001, cu modificarile si completarile ulterioare, in anul ....., prezint actualul raport de evaluare intern finalizat in urma aplicarii procedurilor de acces la informatii de interes public, prin care apreciez ca activitatea specifica a institutiei a fost:

Foarte buna

Buna

Satisfacatoare

Nesatisfacatoare

Imi intemeiez aceste observatii pe urmatoarele considerente si rezultate privind anul .....

**I. Resurse si proces**

1. Cum apreciati resursele umane disponibile pentru activitatea de furnizare a informatiilor de interes public?

Suficiente

Insuficiente

2. Apreciati ca resursele materiale disponibile pentru activitatea de furnizare a informatiilor de interes public sunt:

Suficiente

Insuficiente

3. Cum apreciati colaborarea cu directiile de specialitate din cadrul institutiei dumneavoastra in furnizarea accesului la informatii de interes public:

Foarte buna

Buna

Satisfacatoare

Nesatisfacatoare

**II. Rezultate**

A. Informatii publicate din oficiu

1. Institutia dumneavoastra a afisat informatiile/documentele comunicate din oficiu, conform art. 5 din Legea nr. 544/2001, cu modificarile si completarile ulterioare?

Pe pagina de internet

La sediul institutiei

In presa

In Monitorul Oficial al Romaniei

In alta modalitate: .....

2. Apreciati ca afisarea informatiilor a fost suficient de vizibila pentru cei interesati?

Da

Nu

3. Care sunt solutiile pentru cresterea vizibilitatii informatiilor publicate pe care institutia dumneavoastra le-a aplicat?

a) .....

b).....

c).....

4. A publicat institutia dumneavoastra seturi de date suplimentare din oficiu, fata de cele minimale prevazute de lege?

Da, acestea fiind: .....

Nu

5. Sunt informatiile publicate intr-un format deschis?

Da

Nu

6. Care sunt masurile interne pe care intentionati sa le aplicati pentru publicarea unui numar cat mai mare de seturi de date in format deschis?

.....

B. Informatii furnizate la cerere

1. Numarul total de solicitari de informatii de interes public	In functie de solicitant		Dupa modalitatea de adresare			
	de la persoane fizice	de la persoane juridice	pe suport hartie	pe suport electronic	verbal	
Departajare pe domenii de interes						
a) Utilizarea banilor publici (contracte, investitii, cheltuieli etc.)						
b) Modul de indeplinire a atributiilor institutiei publice						
c) Acte normative, reglementari						
d) Activitatea liderilor institutiei						
e) Informatii privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificarile si completarile ulterioare						
f) Altele, cu mentionarea acestora:						
2. Numar total de solicitari solutionate favorabil	Termen de raspuns				Modul de comun	
	Redirectionate catre alte institutii in termen de 5 zile	Solutionate favorabil in termen de 10 zile	Solutionate favorabil in termen de 30 de zile	Solicitari pentru care termenul a fost depasit	Comunicare electronica	Co; in ha.

3. Mentionati principalele cauze pentru care anumite raspunsuri nu au fost transmise in termenul legal:

3.1. ....

3.2. ....

3.3. ....

4. Ce masuri au fost luate pentru ca aceasta problema sa fie rezolvata?

4.1. ....

4.2. ....

5. Numar total de solicitari respinse	Motivul respingerii			Departajate pe domenii de inter		
	Exceptate, conform legii	Informatii inexistente	Alte motive (cu precizarea acestora)	Utilizarea banilor publici (contracte, investitii, cheltuieli etc.)	Modul de indeplinire a atributiilor institutiei publice	Acte normat. reglem.

5.1. Informatiile solicitate nefurnizate pentru motivul exceptarii acestora conform legii (enumerarea numelor documentelor/informatiilor solicitate):

.....

6. Reclamatii administrative si plangeri in instanta

6.1. Numarul de reclamatii administrative la adresa institutiei publice in baza Legii nr. 544/2001, cu modificarile si completarile ulterioare				6.2. Numarul de plangeri in instanta la adresa institutiei in baza Legii nr. 544/2001, cu modificarile si completarile ulterioare			
Solutionate favorabil	Respinse	In curs de solutionare	Total	Solutionate favorabil	Respinse	In curs de solutionare	Tota.

7. Cresterea eficientei accesului la informatii de interes public

a) Institutia dumneavoastra detine un punct de informare/o biblioteca virtuala in care sunt publicate seturi de date de interes public?

Da

Nu

b) Enumerati punctele pe care le considerati necesar a fi imbunatatite la nivelul institutiei dumneavoastra pentru

cresterea eficientei procesului de asigurare a accesului la informatii de interes public:

□

c) Enumerati masurile luate pentru imbunatatirea procesului de asigurare a accesului la informatii de interes public:

□

10.2. Instructiuni privind completarea Raportului de evaluare a implementarii Legii nr. 544/2001

1. La sectiunea B. Informatii furnizate la cerere

1. Numarul total de solicitari de informatii de interes public	In functie de solicitant		Dupa modalitatea de adresare			
	de la persoane fizice	de la persoane juridice	pe suport hartie	pe suport electronic	verbal	
Nr. total = A + B = A1 + B1 + C = a + b + c + d + e + f	A	B	A1	B1	C	
Departajare pe domenii de interes			Suma celor de mai jos trebuie sa fie egala cu numarul total de solicitari de informatii de interes public			
a) Utilizarea banilor publici (contracte, investitii, cheltuieli etc.)			a			
b) Modul de indeplinire a atributiilor institutiei publice			b			
c) Acte normative, reglementari			c			
d) Activitatea liderilor institutiei			d			
e) Informatii privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificarile si completarile ulterioare			e			
f) Altele, cu mentionarea acestora:			f			
2. Numar total de solicitari solutionate favorabil	Termen de raspuns				Modul de comun	
	Redirectionate catre alte institutii in termen de 5 zile	Solutionate favorabil in termen de 10 zile	Solutionate favorabil in termen de 30 de zile	Solicitatii pentru care termenul a fost depasit	Comunicare electronica	Coi in ha.

Numar total = A + B + C + D = A1 + B1 + C1 = A2 + B2 + C2 + D2 + E2+F2	A	B	C	D	A1	B1
--	---	---	---	---	----	----

5. Numar total de solicitari respinse	Motivul respingerii			Departajate pe domenii de inter		
	Exceptate, conform legii	Informatii inexistente	Alte motive (cu precizarea acestora)	Utilizarea banilor publici (contracte, investitii, cheltuieli etc.)	Modul de indeplinire a atributiilor institutiei publice	Acte normat. reglem.
Nr. total = A + B + C = A1 + B1 + C1 + D1 + E1 + F1	A	B	C	A1	B1	C1

#### OBSERVATIE

Numarul total de solicitari de informatii de interes public este format din suma numarului total de solicitari solutionate favorabil si numarului total de solicitari respinse.

2. La sectiunea 6. Reclamatii administrative si plangeri in instanta

6.1. Numarul de reclamatii administrative la adresa institutiei publice in baza Legii nr. 544/2001, cu modificarile si completarile ulterioare				6.2. Numarul de plangeri in instanta la adresa institutiei in baza Legii nr. 544/2001, cu modificarile si completarile ulterioare			
Solutionate favorabil	Respinse	In curs de solutionare	Total	Solutionate favorabil	Respinse	In curs de solutionare	Tota.
A	B	C	= A + B + C	A1	B1	C1	= A1 + B1 + C1